

Valoro – tiedonhallintaa, arkistointia ja digitointia



Juha
Henriksson
Arkistonjohtaja
Musiikkiarkisto
Dosentti

Nykyyisin yhä useampi yritys haluaa ulkoistaa tiedonhallinnan ja/tai arkistoinnin. Suomessa alan tunnetuimmat toimijat ovat kansainvälinen suuryritys Iron Mountain sekä Pohjoismaissa ja Latviassa toimiva Depona, jotka ovat olleet alalla jo pitempään. Sen sijaan noin viisi vuotta sitten perustettu Valoro ei välttämättä ole tuttu kaikille *Failin* lukijoille. Mikä Valoro on ja mitä se tekee? *Faili* otti asiasta selvää.

Valoro on yhtiönä toiminut vasta noin viisi vuotta, mutta sen juuret ulottuvat paljon kauemmaksi, sillä sen edeltäjäorganisaatio perustettiin jo 1980-luvulla palvelemaan suomalaisen finanssimaailman maksuliikennettä. Toiminta kehittyi, laajeni ja itsenäistyi erilaisten uudelleenjärjestelyjen kautta, kunnes nykyisen muotoinen Valoro perustettiin vuonna 2019 jatkamaan pitkäikäisten asiakkaidensa palvelua. Valoro on toistaiseksi toiminut vain Suomessa. Yrityksessä on 23 koko-aikaista työntekijää ja se tavoittelee vuodelle 2024 yli 2,5 miljoonan liikevaihtoa.

Valoron hallituksen puheenjohtaja ja Anssi Kuosmanen kertoo, että yhtiö syntyi niin sanotun ”management by out” -kaupan seurauksena. ”Aluksi yhtiön toiminta keskittyi asiakirjojen hallintaan, mutta noin vuoden päästä kaupasta Valoroksi muodostunut yhtiö päätti laajentaa tarjontaa myös arkistointipalveluilla.”

Anssi Kuosmanen mukaan koronapandemia vaikutti yhtiön suunnitelmiin ensimmäisinä vuosina, sillä asiakkaita ei päästy juurikaan tapaamaan. ”Hieman pysähtynyt aika käytettiin yhtiössä ISO 9001 -laatusertifikaatin mukaisen toiminnan kehittämiseen, ja saimmekin sertifikaatin tammikuussa 2021. Yhtiömme asiakkaina on merkittäviä yksityisiä ja julkisia yrityksiä ja yhteisöjä.”

Kokonaisratkaisuja

Valoron toiminta-ajatuksena on löytää yhdessä asiakkaan kanssa toimiva kokonaisratkaisu sekä digitaalisten että fyysisten tietovirtojen hallintaan. Keskustelujen ja nykytilanteen arvioinnin kautta selvitetään, miten esimerkiksi yrityksessä jo olemassa olevia prosesseja ja järjestelmiä pystytään hyödyntämään mahdollisimman tehokkaasti. Kaikkea ei siis tarvitse laittaa uusiksi, vaan Valoron tarjoama tiedonhallinnan kokonaisratkaisu voidaan sovittaa asiakkaan järjestelmiä tehostavaan muotoon ja olemassa oleviin ohjelmistoihin.

Iron Mountain

Yhdysvalloissa vuonna 1951 perustettu Iron Mountain tarjoaa tiedonhallintapalveluja yli 225 000 organisaatiolle maailmassa, ja se on toimialansa globaali johtaja. Iron Mountain on suuri ja merkittävä toimija myös Suomessa, jossa sillä on noin 350 asiakasta. Suomen liikevaihto on noin 10 milj. euroa ja työntekijöitä tällä hetkellä noin 40. Vuonna 2020 solmitun, Pohjoismaita koskevan strategisen kumppanuuden perusteella Iron Mountain tarjoaa M-Filesin kanssa yhteisratkaisuja yleisestä tiedostonhallinnasta laskujen käsittelyyn sekä sopimusten- ja projektien hallintaan.

Depona

Suomessa vuodesta 2007 saakka toiminut Depona Oy on osa Depona-konsernia, johon kuuluu seitsemän kokonaan sen omistuksessa olevaa arkistointiyhtiötä Ruotsissa, Tanskassa, Suomessa ja Latviassa. Vuonna 2022 Depona-konsernin liikevaihto oli noin 275 milj. euroa ja työntekijöitä oli noin 240. Suomessa Depona-yhtiöt työllistävät noin 10 henkilöä neljässä eri toimipaikassa. Yhtiöiden yhteenlaskettu liikevaihto on noin 3,5 milj. euroa asiakaskunnan muodostuessa Suomen suurimmista pörssiyrityksistä muutaman hengen pienyrityksiin liki kaikilta toimialoilta.

Anssi Kuosmanen kertoo, että Valoro hoitaa jatkuvana palveluna asiakirjojen käsittelyä. ”Kun asiakirjojen käsittely ja arkistointi tapahtuu samassa yrityksessä, se tuo luonnollisesti asiakkaille nopeutta prosesseihin.”

Valoro tekee myös arkistojen kartoituksia, joissa selvitetään läpinäkyvästi yrityksen arkistojen tietoturva ja yleistilanne sen kaikissa toimipisteissä. Kartoituksessa käytetään Valoron omaa reaaliaikaista Valoro-Arkki-sovellusta, johon dokumentoidaan arkiston tila muun muassa erilaisten kriteerein ja luokituksen sekä havainnollistavien kuvien avulla.

Anssi Kuosmanen haluaa nostaa erityisesti esille peräti 78 toimipisteen käsittävän kartoitusprojektin: ”Jokainen kohde kartoitettiin ja tehtiin asiakkaalle loppuraportti. Raportista oli pääteltävissä jokaisen kohteen kokonaistilanne. Kartoituksen jälkeen asiakkaan oli helppo

tehdä päätös asioiden eteenpäin viemisessä.”

Arkistohotelli

Monet yritykset haluavat nykyisin ulkoistaa paperimuotoisten arkistojensa säilytyksen. Tähän on useita syitä. Paperiarkistot vaativat melkoisesti tilaa, mikä saattaa olla ongelma esimerkiksi yrityksen muuttaessa. Varsinkin ei-aktiivikäytössä olevien arkistojen säilyttämistä yrityksen omista tiloissa ei välttämättä pidetä mielekkäänä. Ja yhä useammassa yrityksessä alkaa olla ongelmana se, ettei perinteisen arkistohoidon asiantuntemusta enää löydy omasta talosta.

Anssi Kuosmanen mukaan Valoron henkilökuntaa koulutetaan jatkuvasti ja yhtiössä pyritään tekemään ristiin eri työtehtäviä. ”Tällä varmistetaan laaja osaaminen ja samalla työntekijöille työt ovat monipuolisia. Yrityksessä kannustetaan jatkuvasti oppimiseen, ja työntekijöi-

tämme on muun muassa XAMK:n ja Kansallisarkiston koulutusohjelmassa.”

Valoro tarjoaa arkistointiin kokonaispalvelua, joka sovitetaan asiakasyrityksen tarpeisiin. Arkistot voidaan siirtää Valoron omaan arkistohotelliin tai niistä voidaan huolehtia arkiston nykyisessä sijainnissa. Valoro voi myös jaotella materiaalit arkistoitaviin ja tuhottaviin asiakkaan tarpeiden mukaan sekä luokitella asiakirjat niiden tyyppin ja säilytysajan perusteella.

Kokonaispalveluun voi myös kuulua esimerkiksi tuhoamisedotusten tekeminen säilytysaikaluoikutusten perusteella, poistettavien aineistojen tietoturvallinen tuhoaminen sekä useimmiten tarvittavien asiakirjojen tai koko arkiston digitoiminen. Anssi Kuosmanen haluaa korostaa yhtiön vahvaa palveluasennetta: ”Tuotamme palvelua emmekä pelkkää tilaa tai seinä. Asiakastytytäisyystutkimuksessa joulukuussa



Valoron tarjoamat asiakirjojen käsittelypalvelut.

2023 asiakkaamme antoivat arvostuksen C-NPS 80."

Kuosmasen mukaan Valoron asiakkaat tulevat usein tilanteesta, jossa heillä on joku arkistointiin tai asiakirjoihin liittyvä ongelma. "Yhdessä asiakkaan kanssa lähdemme etsimään asiakkaalle parasta mahdollista ratkaisua. Palvelun aikana asiakirjojen säilytysaikojen tulkinna on asiakkailla välillä ollut haasteita. Olemme olleet asiakkaan apuna näiden päätösten tekemisessä ja esimerkiksi olemme olleet tekemässä heille arkistonmuodostussuunnitelmia."

Digitointipalvelut

Valoro tarjoaman digitointipalvelun laajuus voi vaihdella muutamasta mapista kokonaiseen arkistoon. Digitointia voidaan tehdä myös jatkuvana palveluna, jolloin Valoro huolehtii yrityksen jatkuvien asiakirjavirtojen skannauksesta ja digitoinnista.

Digitointipalveluun voidaan liittää myös tietojen rikastaminen, jossa Valoro käsittelee toistuvaa, erilaisista lähteistä tulevaa tietovirtaa asiakkaan puolesta lajittelemalla, indeksoimalla, järjestämällä ja täydentämällä tietoja. Digitoinnin rikastamisessa haetaan usein myös täydentäviä osia jostain ulkoisista tietolähteistä. Lopuksi rikastetut tiedot siirretään asiakkaan omiin järjestelmiin, sähköiseen arkistoon tai Valoron arkistohotelliin.

"Valoro tulee osaksi asiakkaan prosesseja ja käytännössä kaikkien asiakkaiden palvelut ovat räätälöityjä, joiden taustalla on kuitenkin toimiva perusprosessimme", Anssi Kuosmanen kertoo. "Tämä vaatii luonnollisesti haltuunotossa ja käynnistyksessä paljon työtä, mutta

takaa asiakkaiden tyytyväisyyden. Käytämme toiminnassa robotiikkaa apuna, mutta ihminen varmistaa aina, että lopputuote on 100 % oikein. Käyttämällä tekoälyä, automatiikkaa ja ihmistä oikeassa suhteessa, pystymme takaamaan laadukkaan ja oikeanlaisen lopputuloksen asiakkaalle. Robotti on hyvä renki mutta ihmisen pitää olla isäntä."

Case: LähiTapiola

Valoro toteuttaa vakuutusyhtiö LähiTapiolalle paperisten materiaallivirtojen hallinnointia sekä arkistohotellipalvelua. Toteutettuun palvelukokonaisuuteen sisältyvät postin vastaanotto ja lajittelu, skannaus, digitointi ja tiedon rikastaminen, materiaalin ohjaaminen LähiTapiolan järjestelmään, paperisen arkiston säilytys ja hallinnointi sekä päivittäiset arkistopalvelut.

LähiTapiolan hankintojen ja sisäisten palveluiden palvelujohtaja Jari Koivumäki kertoo, että yhtiö on ollut Valoron asiakkaana sen toiminnan alusta lähtien. "Itseasiassa asiakassuhde alkoi jo edeltäjäyhtiössä (ISS) liiketoimintasiirron kautta. Käytämme Valoron palveluja laajasti: postinkäsittelyä, digitointipalveluita, arkistointipalvelua sekä kuriiripalveluita."

"Kokemukset Valorosta ovat olleet erittäin hyviä, mitä osoittaa pitkään jatkunut asiakassuhteemme. Henkilöstö on osaavaa, ratkaisuhaluista ja -kykyistä sekä asiakaspalveluhenkistä. Hyötyä koemme saavamme kaikista käyttämistämme Valoron palveluista."



Olli Alm
Tietopalvelu- ja kehittämispäällikkö
Elka

Elkassa vietettiin taas perinteistä Arkistojen päivää lauantaina 11. marraskuuta. Arkistojen päivää on meillä juhlittu yhtäjaksoisesti vuodesta 2002 lähtien. Rauhallisten alkuvuosien jälkeen tämä avointen ovien tapahtuma alkoi kasvattaa suosiotaan vuodesta 2007 alkaen. Tuolloin käynnistynyt Sota-arkistoprojekti (2007–2015) lisäsi Elkan tunnettavuutta paikallisella tasolla, ja toi sitä kautta uusia tulijoita myös Arkistojen päivään. Nykyisellään kävijämäärä on vakiintunut noin 120–200 vieraan tasolle, jolle asettui myös tämänvuotinen Arkistojen päivän tapahtuma 130 kävijällään. Oikeastaan tämän suurempia ihmismassoja emme näissä toimitiloissa voisi palvellaakaan, kun ottaa huomioon, että keskimääräinen kävijä käyttää noin kaksi tuntia aikaa näyttelyyn tutustumiseen.

Vuoden 2023 Arkistojen päivän kansallisena teemana oli "Arkistot ja eläimet". Elkassa toteutimme tätä aihetta tekemällä eläinaiheisen asiakirja- ja valokuvanäyttelyn ja koostamalla eläinaiheista mainoselokuvista videoesityksen. Eläinaihetta käsiteltiin myös evers-tiluutnantti evp. Jouko Nousiaisen esitelmässä Suomenhevonen ja sota. Toki esillä oli muutakin kuin